**FUNDACIÓN OBRAS DE MISERICORDIA CON CRISTO CONSTRUYENDO VIDA**

**PROGRAMA DE CAPACITACIONES SEGÚN NIVEL DE RIESGO IDENTIFICADO**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST**

**SERVICIO COMUNIDAD DE CUIDADO**

**Vigencia:** Julio 2026 – Noviembre 2027

## 1. INTRODUCCIÓN

La Fundación Obras de Misericordia con Cristo Construyendo Vida, en cumplimiento de las disposiciones establecidas dentro del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), establece el presente Programa de Capacitación según nivel de riesgo identificado, como herramienta de intervención preventiva orientada a fortalecer los conocimientos y competencias de los trabajadores frente a los peligros presentes en sus actividades laborales.

El presente programa se estructura teniendo como base la Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos de la Fundación, donde se identifican los factores de riesgo asociados a las actividades desarrolladas en la prestación del servicio de atención integral a las personas mayores con dependencia funcional severa.

Las capacitaciones se establecen de acuerdo con los niveles de riesgo identificados, priorizando aquellos peligros con mayor probabilidad de generar accidentes de trabajo, enfermedades laborales o afectaciones a la salud de los trabajadores.

## 2. OBJETIVO GENERAL

Establecer un programa de capacitación basado en los niveles de riesgo identificados en la matriz de peligros de la Fundación Obras de Misericordia con Cristo Construyendo Vida, con el propósito de fortalecer las medidas de prevención, promover prácticas laborales seguras y reducir la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

## 3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las necesidades de capacitación de acuerdo con los peligros presentes en cada área de trabajo.

- Fortalecer los conocimientos de los trabajadores frente a los controles establecidos para cada riesgo.
- Priorizar capacitaciones según los niveles de riesgo evaluados.
- Promover el uso adecuado de elementos de protección personal.
- Fortalecer la cultura del autocuidado y prevención.
- Garantizar que los trabajadores conozcan los procedimientos seguros aplicables a sus actividades.

## 4. ALCANCE

El presente programa de capacitación está dirigido a todos los trabajadores de la Fundación Obras de Misericordia con Cristo Construyendo Vida que participan en la ejecución del servicio Comunidad de Cuidado, independientemente del área o función desempeñada, incluyendo personal asistencial, terapéutico, administrativo, operativo y de apoyo.

Comprende a los trabajadores que desarrollan actividades en las áreas de:

- Jefatura de enfermería y auxiliares de enfermería.
- Fisioterapia.
- Terapia ocupacional y auxiliares de terapia ocupacional.
- Psicología.
- Trabajo social.
- Nutrición.
- Talleristas.
- Cocina.
- Servicios generales.
- Lavandería.
- Mantenimiento.
- Coordinación.

- Administración.
- Demás trabajadores vinculados al desarrollo del servicio.

El programa busca garantizar que todos los trabajadores cuenten con los conocimientos y herramientas necesarias para la prevención de riesgos laborales, el fortalecimiento del autocuidado y la aplicación de medidas de seguridad y salud en el trabajo conforme a las actividades desarrolladas y los peligros identificados en la matriz de riesgos institucional.

## 5. CRITERIO DE PRIORIZACIÓN SEGÚN NIVEL DE RIESGO

Las capacitaciones serán priorizadas teniendo en cuenta:

- Resultado de la valoración del riesgo según matriz institucional.
- Número de trabajadores expuestos.
- Frecuencia de exposición.
- Consecuencias potenciales.
- Actividades críticas desarrolladas.

Los riesgos con mayor valoración tendrán mayor frecuencia de capacitación y seguimiento.

## 6. PROGRAMA DE CAPACITACIÓN SEGÚN NIVEL DE RIESGO IDENTIFICADO

| Nivel de riesgo identificado | Peligro asociado | Actividades relacionadas | Trabajadores expuestos | Capacitación requerida | Frecuencia |
|---|---|---|---|---|---|
| **Riesgo alto** | **Biológico** | **Atención directa a personas mayores, administración de medicamentos, procedimientos asistenciales, contacto con fluidos corporales,** | **Jefes de enfermería, auxiliares de enfermería, terapias, trabajadores con contacto directo** | **Bioseguridad, higiene de manos, manejo de fluidos, aislamiento, prevención de infecciones, uso adecuado de EPP** | **Anual y refuerzo cuando se requiera** |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | manejo de residuos | | | |
| Riesgo alto | Biológico por brotes epidemiológicos | Atención durante eventos respiratorios, sospecha o presencia de enfermedades transmisibles como tuberculosis u otros brotes | Trabajadores con contacto directo con personas mayores | Manejo de brotes, medidas de aislamiento, uso de tapabocas N95 cuando aplique, bata y gorro desechable, control de exposición | Según evento epidemiológico |
| Riesgo alto | Biomecánico | Movilización, cambios posturales, apoyo en actividades básicas, traslado y manipulación de personas mayores | Enfermería, fisioterapia, terapia ocupacional y auxiliares | Movilización segura, higiene postural, mecánica corporal, prevención de lesiones osteomusculares | Anual |
| Riesgo medio | Químico | Limpieza, desinfección, manejo de detergentes, hipoclorito y productos químicos | Servicios generales, lavandería, cocina | Manejo seguro de sustancias químicas, interpretación de etiquetas, almacenamiento, uso de EPP | Anual |
| Riesgo medio | Químico | Preparación de alimentos, limpieza de equipos y superficies | Cocina | Manipulación segura de alimentos, higiene, prevención de contaminación cruzada | Anual |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Riesgo medio | Locativo | Desplazamientos internos, superficies húmedas, organización de áreas | Todos los trabajadores | Prevención de caídas, orden y aseo, reporte de condiciones inseguras | Anual |
| Riesgo medio | Psicosocial | Atención continua, interacción con personas mayores, manejo emocional | Todos los trabajadores | Manejo del estrés, comunicación efectiva, autocuidado emocional, trabajo en equipo | Anual |
| Riesgo medio | Seguridad vial y desplazamientos | Uso de vehículos institucionales o desplazamientos laborales cuando aplique | Trabajadores autorizados | Prevención de accidentes viales y comportamiento seguro | Según necesidad |
| Riesgo bajo/Controlado | Físico | Exposición a iluminación, ruido u otras condiciones ambientales | Trabajadores expuestos | Medidas preventivas y autocuidado | Según identificación |

## 7. CAPACITACIONES TRANSVERSALES PARA TODOS LOS TRABAJADORES

| Tema | Objetivo |
|---|---|
| Inducción y reinducción SG-SST | Dar a conocer políticas, responsabilidades y controles institucionales |
| Identificación de peligros y reporte de condiciones inseguras | Fortalecer la participación de los trabajadores en la prevención |
| Uso adecuado de elementos de protección personal | Garantizar protección frente a los riesgos identificados |

| | |
|---|---|
| **Plan de emergencias y evacuación** | **Preparar a los trabajadores ante situaciones críticas** |
| **Primeros auxilios básicos** | **Fortalecer capacidad de respuesta inicial** |
| **Prevención de accidentes de trabajo** | **Promover comportamientos seguros** |
| **Autocuidado y estilos de vida saludable** | **Promover bienestar laboral** |

## 8. MEDIOS DE DIVULGACIÓN Y REFUERZO

La Fundación fortalecerá el programa mediante:

- Capacitaciones presenciales.
- Socialización de protocolos.
- WhatsApp institucional mediante mensajes preventivos rápidos.
- Envío de recomendaciones de seguridad.
- Infografías digitales.
- Carteleras institucionales.
- Correos electrónicos.
- Comunicados internos.

Estos medios permitirán reforzar temas como:

- Uso permanente de EPP.
- Higiene de manos.
- Prevención de contagios.
- Reporte de accidentes e incidentes.
- Recordatorios de procedimientos seguros.

## 9. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

La ejecución del programa será verificada mediante:

- Registro de asistencia.

- Evidencia fotográfica.
- Evaluaciones de aprendizaje.
- Encuestas de satisfacción.
- Seguimiento a indicadores.
- Verificación de aplicación de controles.

## 10. INDICADORES

Cumplimiento del programa

(Número de capacitaciones ejecutadas / Número de capacitaciones programadas) × 100

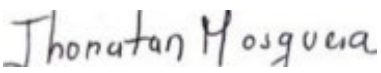
Cobertura

(Número de trabajadores capacitados / Número total de trabajadores) × 100

Eficacia

(Número de trabajadores que aplican correctamente los controles establecidos / Número de trabajadores evaluados) × 100

## 11. CONTROL DE ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

| Elaboró | Revisó | Aprobó |
|---|---|---|
| <br>Jhonatan Jair Mosquera Diaz<br>Responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) | <br>Olga Lucia Rojas Ruiz<br>Representante Legal Fundación Obras de Misericordia con Cristo Construyendo Vida | <br>Olga Lucia Rojas Ruiz<br>Representante Legal Fundación Obras de Misericordia con Cristo Construyendo Vida |